

Activitats auxiliars de comerç

Tipus de curs	Regulació
Certificat de professionalitat	COMT0211 Regulat pel Reial Decret RD 1694/2011, de 18 de novembre

Durada total	Formació a l'IMET	Pràctiques en empreses
310 hores	270 hores	40 hores

Inici temari:	Final temari:	Pràctiques:(previsió)	Horari: (previsió)
Febrer 24	Maig 24	Juny 24	MATÍ

Competència general

Realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament al punt de venda i en el repartiment de proximitat, seguint les instruccions i els criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut, i prestant, en cas necessari, atenció i informació protocol·litzada i estructurada al client al punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

Unitats de Competència

- Realitzar operacions auxiliars de reposició, disposició i condicionament de productes al punt de venda.
- Preparar comandes de forma eficaç i eficient d'acord amb els procediments establerts.
- Manipular i traslladar productes en la superfície comercial i en el repartiment de proximitat mitjançant transpalets i carretons de mà.
- Proporcional atenció i informació operativa i estructurada al client.

Contingut

Operacions auxiliars al punt de venda (90 hores).

Preparació de comandes (40 hores).

Manipulació i moviments amb transpalets i carretons de mà (50 hores).

Atenció bàsica al client (50 hores)

Formació complementaria: Tècniques de recerca de feina, Medi ambient, Prevenció de riscos laborals (40 hores)

Mòdul de pràctiques professionals no laborals (40 hores)

Entorn professional on es pot desenvolupar la feina

Establiments comercials: botigues, supermercats i hipermercats, i centres de distribució comercial.

Sortides professionals

Reposadors/ores d'hipermercat.
Reposador/a.
Repartidors/ores de proximitat.
Embaladors/ores, empaquetadors/ores, etiquetadors/ores, preparadors/ores de comandes.
Auxiliar de dependent/a de comerç.

Requisits d'accés


Majors de 16 anys

Situació laboral: Estar inscrit/a com a DONO a l'Oficina de Treball del SOC (OTG) abans de l'inici del curs. Cal tenir actualitzada la inscripció.

El curs s'adreça prioritàriament a persones aturades, tot i que també hi poden accedir persones que estiguin en actiu. En els dos casos, cal estar inscrit.

Requisit acadèmic: NIVELL 1:

No requereix d'uns estudis d'entrada. No obstant, la formació sempre té una part teòrica, no únicament pràctica i per això es recomana, com a mínim, un nivell de certificat d'estudis o equivalent (saber llegir, escriure i fer comptes senzills).

 **IMPORTANT:** *fer la preinscripció no garanteix tenir una plaça al curs. Tots els cursos tenen un procés de selecció que comença amb una sessió informativa i que inclou una o més proves i una entrevista personal.*
Aquest curs està pendent d'atorgament per part del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Per a més informació sobre el CP i el procés de selecció podeu consultar el web de l'IMET www.imet.cat

Per a més informació sobre els CP podeu consultar el web del Servei d'Ocupació de Catalunya www.oficinadetreball.gencat.cat

Sessió informativa: es donarà informació del curs i es realitzarà un qüestionari

Data:

Hora:

Lloc:

Durada aproximada 1 h 30 m
Cal portar bolígraf